

Política de Imparcialidade

Com o intuito de proporcionar confiança nas atividades de certificação, a DSG CERT entende a importância em salvaguardar a imparcialidade das suas atividades de avaliação de conformidade e se compromete a:

- Cumprir todas as políticas e procedimentos por ela estabelecidos, assim como os critérios estabelecidos nas normas e regulamentos requeridos por órgãos competentes superiores a que a DSG CERT se submete;
- Observar os mais elevados padrões de honestidade e integridade em todos os contatos com clientes e não se render a nenhuma pressão de qualquer área do negócio a fim de obter tratamento favorável;
- Não aceitar benefícios ou apropriar-se de informações confidenciais do processo de certificação, de maneira a comprometer a imparcialidade seja no decorrer do processo ou na sua conclusão e decisão final;
- Documentar as conclusões, os resultados das operações e as decisões tomadas livres de influências por outros interesses ou por outras partes com base em evidência objetiva de conformidade ou não conformidade;
- Eliminar os riscos de autoavaliação que são ameaças decorrentes de uma pessoa ou organismo que avalia o seu próprio trabalho. A auditoria dos sistemas de gestão de um cliente para o qual o organismo de certificação forneceu consultoria sobre o sistema de gestão seria uma ameaça; Os colaboradores e as partes envolvidas devem manifestar condição de conflito de interesse, sempre que fatores os impedirem de analisar de maneira independente e imparcial o processo de avaliação da conformidade. Dentre os fatores, sejam objetivos ou subjetivos, citam-se: estreito relacionamento, experiências passadas, preconceitos, interesse próprio, auto avaliação, familiaridade e intimidação;
- Os colaboradores e as partes envolvidas da DSG CERT devem manter sigilo absoluto quanto às informações, documento e dados, processos e técnicas de propriedades de outrem, e demais assuntos internos da empresa, a não ser que haja uma autorização prévia e formal solicitada antecipadamente;

Sistemática foi adotada para identificar, controlar, reduzir ou encerrar atividades que apresentem ameaças a sua imparcialidade.

Gyselle Galize

