

Política de Imparcialidade

Com o intuito de proporcionar confiança nas atividades de certificação, a DSG CERT entende a importância em salvaguardar a imparcialidade das suas atividades de avaliação de conformidade e se compromete a:

- Cumprir todas as políticas e procedimentos por ela estabelecidos, assim como os critérios estabelecidos nas normas e regulamentos requeridos por órgãos competentes superiores a que a DSG CERT se submete;
 - Observar os mais elevados padrões de honestidade e integridade em todos os contatos com clientes e não se render a nenhuma pressão de qualquer área do negócio a fim de obter tratamento favorável;
 - Não aceitar benefícios ou apropriar-se de informações confidenciais do processo de certificação, de maneira a comprometer a imparcialidade seja no decorrer do processo ou na sua conclusão e decisão final;
 - Documentar as conclusões, os resultados das operações e as decisões tomadas livres de influências por outros interesses ou por outras partes com base em evidência objetiva de conformidade ou não conformidade;
 - Não oferecer consultoria para empresas envolvidas nos processos de certificação;
 - Os colaboradores e as partes envolvidas devem manifestar condição de conflito de interesse, sempre que fatores os impedirem de analisar de maneira independente e imparcial o processo de avaliação da conformidade. Dentre os fatores, sejam objetivos ou subjetivos, citam-se: estreito relacionamento, experiências passadas, preconceitos, interesse próprio, auto avaliação, familiaridade e intimidação;
 - Os colaboradores e as partes envolvidas da DSG CERT devem manter sigilo absoluto quanto às informações, documento e dados, processos e técnicas de propriedades de outrem, e demais assuntos internos da empresa, a não ser que haja uma autorização prévia e formal solicitada antecipadamente;
- Sistemática foi adotada para identificar, controlar, reduzir ou encerrar atividades que apresentem ameaças a sua imparcialidade.